

Обработка персональных данных пользователей

1.1. Обработка персональных данных в ООО «Реформа» осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://online.elan-changanauto.ru/personal-online.elan-changanauto.pdf>, а также Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://online.elan-changanauto.ru/soglasie-online.elan-changanauto.pdf>.

1.2. При заполнении форм сбора персональных данных на Сайте на заказ любой обратной связи в части заказа звонка, записи на различные услуги (в т.ч. тест-драйв, трейд-ин, ко и т.д.), работы конфигуратора, бронирования автомобиля, а также кредитной формы и иных аналогичных форм, связанных с обеспечением покупки или работы транспортных средств, предоставленные персональные данные обрабатываются на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – 152-ФЗ) в целях предоставления конкретных услуг и консультаций, связанных с непосредственно заполняемой формой сбора (заключением, исполнением, расторжением договора).

1.3. При заполнении формы обратной связи правовым основанием обработки персональных данных будет являться п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, а именно законные права и интересы ООО «Реформа» по рассмотрению поступающих обращений, напрямую связанных с клиентской поддержкой.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с требованиями 152-ФЗ, сроки обработки ограничены достижением цели – оказанием предусмотренных формой сбора услуг, консультаций и окончанием коммуникации по обращению, а также, в случаях, когда обработка необходима в соответствии с требованием закона (например, сроки исковой давности или гарантийные сроки). В случае выражения согласия путем проставления соответствующей отметки (чекбокса) о согласии на рекламную коммуникацию, обработка персональных данных совершается на основании условий такого предоставленного согласия.

1.5. В рамках обработки персональных данных возможно привлечение третьих лиц к обработке персональных данных для следующих процессов:

- ООО «ТЕНЕТ РУС» (ОГРН: 1247700704624, ИНН: 9718270000, юр. адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское ш., д. 16А, стр. 2; почтовый адрес: 125171, г. Москва, 4 Войковский проезд, д. 10, а/я №13) – дистрибьютор автомобильных транспортных средств.
- ООО «ИНФОТЕК» (ОГРН: 1107154005980, ИНН: 7106513340, юр. адрес: 300034, Тульская область, г. Тула, ул. Революции, д. 21, офис 6) – предоставление cgm-системы для учета заявок с сайтов;
- ООО «ПЕРКС СОФТ» (ОГРН: 1167746108276, ИНН: 7726367643, юр. адрес: 115191, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Донской, пер. Духовской, д. 17, стр. 10, этаж 4, помещ. 5) – предоставление услуг по техническому сопровождению Сайта и созданию форм сбора для Сайта;
- Кредитные организации – при заполнении кредитного калькулятора.

1.6. Третьи лица, привлекаемые к обработке персональных данных в рамках п. 1.5. Правил, обрабатывают персональные данные исключительно в целях и сроках, указанных ранее в Правилах. Они гарантируют безопасность, конфиденциальность и защиту получаемых персональных данных.